

湘電協発 第90号
令和2年3月13日

組合員各位

神電工組平塚地区本部
本部長 原 康二

いつもお世話になっております。
神奈川県電気工事工業組合より以下のお知らせがありましたので、ご案内いたします。

東京電力パワーグリッド株式会社受け持ちエリアへの電話による
問い合わせ時の音声ガイダンス番号の変更について

平事は本協会の事業運営にご理解・ご支援を頂き誠にありがとうございます。

さて、東京電力パワーグリッド株式会社各事業所では電話による問い合わせにつきましては、音声ガイダンスによる接続先案内にて電話受付を実施しておりますが、このたび、東京電力パワーグリッド株式会社から受け持ち全エリアにつきまして、音声ガイダンス番号の変更を実施するとの連絡がありました。

つきましては、下記のとおりお知らせいたしますので、関係者への周知をよろしく
お願い申し上げます。

敬具

記

1. 音声ガイダンス番号変更の概要

各事業所のグリッドサービスグループへ電話をした場合は、以下のガイダンスに従って番号を選択しますと、自動的に各受付担当箇所へつながります。

※参考：ガイダンス番号

- 「1」WEB申込システムの操作方法
- 「2」低圧の落成の連絡
- 「3」低圧の工程変更の連絡
- 「4」臨時撤去の連絡
- 「5」再生可能エネルギー発電設備関連の問い合わせ

- 「6」 高圧の工程に関する問い合わせ
- 「7」 当社設備の移設等に関する問い合わせ
- 「8」 その他ご相談

※各事業所のグリッドサービスグループの電話番号の変更はありません。

※令和2年年4月3日以降「低圧の落成連絡」「臨時撤去の連絡」「低圧の工程変更の連絡」は原則WEB申込システムからの登録となります。

※「WEB申込システムの操作方法」「低圧の落成連絡」「臨時撤去の連絡」「再生可能エネルギー発電設備関連の問い合わせ」については、電話受付集中センターで受付を実施します。

※電話受付集中センターでは、申込番号に加え、現場住所も伺いますが、申込受付時に東京電力パワーグリッド株式会社より伝えています 3桁の店所番号をあらかじめお伝えください。

○電話受付集中センター とは次を指します

東京電力パワーグリッド コンタクトセンター（東京東陽町）

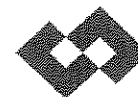
電話：03-6375-9010

受付：土曜、日曜、休日、年末年始（12/29～31、1/2～3）を除く
9時00分～17時00分

2. 変更予定年月日

令和2年4月3日（金）

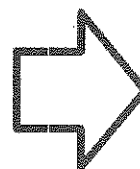
以 上



旧(2020.4.2まで)

新(2020.4.3から)

電設			工程		
No.	用件	転送先	No.	用件	転送先
1	落成連絡	CONTACT	1	落成連絡(低圧)	CONTACT
3	工程変更	工程	3	工程変更(低圧)	工程
5	臨時撤去継続	CONTACT	5	臨時撤去継続	CONTACT
7	再エネ	CONTACT	7	高圧工程	工程
9	その他申込	電設	9	その他工程	工程



電設・工程
どちらに
かけても...

No.	用件	転送先
1	PGSS操作説明	CONTACT
2	落成受付	CONTACT
3	工程変更	支社
4	臨時撤去	CONTACT
5	再エネ	CONTACT
6	高圧	支社
7	改修箋	支社
8	その他用件	支社