

平成 28 年 1 月

公益社団法人 全関東電気工事協会 御中

東京電力株式会社

法人のお客さまサポートセンターの状況および当社ホームページへの
「法人のお客さま（高圧・特別高圧）に関する内容のFAQ」等の
掲載について

当社の福島第一原子力発電所の事故により、福島県を中心として被害を受けられた皆さま、さらに広く社会の皆さまに、今なお、大変なご迷惑とご心配、ご苦勞をおかけしておりますことに対し、心よりお詫び申し上げます。

さて、当社は、平成 28 年 4 月以降における、ホールディングカンパニー制への移行および電力小売全面自由化に向けた社内組織体制整備のため、平成 27 年 7 月以降、法人のお客さまサポートセンターで郵送およびインターネット等の非来店お申込みにて受付を集中化させていただいております。しかし、これにより各種お申込受付へのご対応が輻輳し、電話が繋がりにくい状況が発生したため、多くのお客さまに大変ご迷惑をおかけしてしまいました。大変申し訳ございませんでした。

法人のお客さまサポートセンター立ち上げから 5 ヶ月以上が経過し、現在は、改善してきておりますが、更にお客さまの問い合わせに迅速に対応させていただき取り組みとして、当社ホームページへの「法人のお客さま（高圧・特別高圧）に関する内容のFAQの掲載（別紙 1）」および「自家用電気使用（廃止）申込書への入力フォーム機能の追加（別紙 2）」を行うことといたしますので、是非、有効にご活用下さい。

当社といたしましても、引き続き、お客さまとの接点となる社員全員の意識の高揚ならびに更なる改善に取り組んでまいりますので、何卒よろしく願いいたします。

以 上

<掲載箇所>

HPトップ画面



よくあるご質問・お問い合わせ画面

よくあるご質問・お問い合わせ

原子力損害賠償等に関するお問い合わせ

弊社の発電所事故により、皆さまに大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを改めて心よりお詫び申し上げます。原子力損害賠償に関するお問い合わせや、ご請求書のご送付等につきましては、下記の連絡先にお問い合わせくださいますようお願いいたします。

- ▶ 原子力損害賠償全般に関するお問い合わせ
- ▶ 自主的避難等に関するお問い合わせ

よくあるご質問
(原子力損害賠償のご請求に関して)

電気のご利用等に関するお問い合わせ

「法人のお客さま（高圧・特別高圧）に関する内容」を追加

よくあるご質問

みなさまからよくいただくご質問やご意見へのお答えをご紹介します。

▶ 電気料金

▶ 電気契約のお手続き

▶ 電気機器の上手な使い方・選び方

▶ 電気自動車(EV)

▶ 電力需給の見通し／節電／計画停電

▶ 放射線・除染

お客さまの声によって改善されたサービス内容や、お客さまからいただいたご意見・ご要望などを紹介しております。

<FAQ内容> ※一部抜粋

	項目	質問
1	お申し込み方法について	どのような方法でお申し込みが可能ですか？
2	お申し込み方法について	新たに高圧で電気を使用するためには、どのような申込書を提出すればよいですか？
3	申込書への記載方法等について	申込書はどこで入手できますか？
4	申込書への記載方法等について	自家用電気使用（廃止）申込書等への捺印は必要ですか？捺印する印鑑に決まりはありますか？
5	ご契約について	実量制とはどういう制度ですか？

以上

【東京電力HP：自家用電気使用（廃止）申込書への入力フォームの機能追加について】

※平成28年1月14日更新済み

<自家用電気使用（廃止）申込書一式掲載箇所>

インターネットにて、「東京電力 自家用電気使用（廃止）申込書」で検索。※以下の画面が表示。

The screenshot shows the Tokyo Electric Power Company website. At the top, there is a navigation bar with the company logo and various links. Below that, there is a search bar and a list of featured sites. The main content area is titled 'ご契約内容に関するお手続きに必要な各種申込書のダウンロード' (Download various application forms required for handling your contract). It includes a section for 'ご利用に注意' (Notes for use) and a list of downloadable forms under the heading '契約電力が500W未満のお客さまの申込書' (Application forms for customers with a contract power of less than 500W). The list includes '自家用電気使用申込書(500W未満)' (Self-use electricity application form (less than 500W)), '自家用電気使用(廃止)申込書一式 (Excel 509KB)' (Self-use electricity cancellation application form (Excel 509KB)), and several PDF forms for specific situations like new use, contract changes, and equipment changes.

「自家用電気使用（廃止）申込書一式」を選んでいただき、入力フォームへ必要事項をご記入いただいた後、自家用電気使用（廃止）申込書を印刷してください。

※印刷していただいた自家用電気使用（廃止）申込書の「お客さま控用」と「当社提出用」それぞれに押印のうえ、「お客さま控用」と「当社提出用」をあわせて、法人のお客さまサポートセンターまでご郵送いただきますようお願いいたします。

<入力フォーム> ※一部抜粋

自家用電気使用(廃止)申込書入力フォーム

■ご入力にあたって(注意事項)

- オレンジ色の項目は、入力必須項目となります。
- 申込入力フォームへのご記入が終わりましたら、自家用電気使用(廃止)申込書(お客さま控用、当社提出用)のシートを選択していただき、印刷をお願いします。
- 電気設備の新設・変更等があるお申し込みにつきましては、使用設備カードの提出も必要となりますので、使用設備カード(お客さま控用)のシートにもご記入願います。
※使用設備カード(お客さま控用)シートにご記入いただく2枚にも自動反映します。
- 申込書入力フォームへの記入にあたり、注意項目について、申込書入力フォームの右側の欄へ記載しております。
- こちらの申込書入力フォームシートは提出不要です。

※下記オレンジ色の項目は、入力必須項目です

ご契約者情報	
1. ご契約者住所	住所 <input type="text"/>
2. ご契約者名	お客さま名 <input type="text"/>
	代表者名 <input type="text"/>
	電気供給契約名義 <input type="text"/>
お申込み情報	
3. 申込内容	申込内容 <input type="text" value="プルダウンの中からお選びください"/>
	詳細内容 <input type="text"/>

※表抜粋(左へ戻る) < 印刷 > トライアルの無料 並

申込書入力フォームにご記入いただいた内容が、自家用電気使用(廃止)申込書(お客さま控用、当社提出用)へ自動反映します。

入力フォームへご記入いただいた内容が、自家用電気使用（廃止）申込書へ自動反映いたします。

以上