

平成28年1月20日

公益社団法人 全関東電気工事協会
会長 沼尻芳治様

東京電力株式会社
カスタマーサービス・カンパニー
お客さまサービス部営業業務グループ
マネージャー 種橋 章

新しいサービスメニューおよび新料金プランにおける新增設申込の受付体制について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は当社事業にご理解、ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

当社は、本年4月に迎える電力小売全面自由化に向けて、低圧で電気をご使用されるお客さまへご提供する新料金プランに加え、ポイントサービスや提携先の商品とセット割など、本年4月からご利用いただける各種サービスメニューをご用意いたしました。

また、新料金プランにおける新增設申込につきましては、本年4月より当社ホームページ上に新しく開設する（新）電気工事インターネット申込システムよりお申込みいただけるようになるなど、電力小売全面自由化以降、申込受付体制に変更がございますので下記のとおりご案内申し上げます。

つきましては、貴協会会員の皆様方へご周知いただきますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 新料金プラン、サービスについて（低圧のお客さま向け）

(1) 新料金プラン

従来のS Bや主開閉器を活用した標準的なプランに加え、毎月のご使用量の多いお客さま向けや夜間のご使用量が多いお客さま向けのプラン、オール電化のお客さま向けのプランなどをご用意いたしました。新料金プランのラインナップや特徴につきましては、別紙1「新しい料金プランの概要について」へ記載しておりますのでご確認ください。

(2) 新しいサービスメニュー

Webサービスの利用や毎月の電気料金のお支払いに応じて貯まるポイントサービス、提携先の商品・サービスとセットでご加入いただくことでおトクとなるセット割などをご用意いたしました。新しいサービスメニューやセット割りににつきましては、別紙2「新しいサービスメニューについて」へ記載しておりますのでご確認ください。

なお、提携先とのセット割りににつきましては、ご送電完了後にお客さまから直接提携先へお申込みいただく必要がございますのであらかじめご了承ください。

(3) 新料金プランにおける主な取り扱い（従来プランとの相違点）

○加入要件

当社が提供するWeb会員サイトへご加入いただけます。

○検針票のWeb化

Web会員サイトのWeb検針票をご利用いただけます。なお、紙の検針票を希望される場合は有料（108円/月）となります。

○お支払方法

口座振替またはクレジットカードによるお支払いとなります。なお、振込票によるお支払いを希望される場合は有料（216円/月）となります。

○解約手数料

解約時に原則として解約手数料（540円）を申し受けます。

※ 新築のお申込など、送電後に引き渡しなどによる料金精算（解約）をする場合にも、解約手数料が発生いたしますのでご注意ください。

2. 新增設申込の受付体制について（平成28年4月1日以降）

(1) 新料金プランの申込受付

➤ (新) 電気工事インターネット申込システム (Web)

新料金プランは、平成28年4月1日より当社ホームページ上へ新しく開設するWeb申込システムよりお申込みください。

※当システムのご利用方法など、詳細につきましては準備が整い次第、当社ホームページ等でお知らせいたします。

(2) 従来の料金プラン（低圧）の申込受付

➤ 電設申込受付センター（FAX/インターネット/郵送）および各支社電設窓口（窓口/郵送）

従来の料金プラン窓口として引き継ぎご利用いただけます。（新料金プランはお取扱い出来ません）

<従来の料金プラン>

電気供給約款	定額電灯、公衆街路灯、従量電灯、臨時電灯、低圧電力、臨時電力、農事用電力
選択約款（※） （契約変更/設備 変更のみ）	おトクなナイト8、おトクなナイト10、電化上手、ピークシフトプラン、夜得プラン、朝得プラン、半日お得プラン、土日お得プラン、おまとめプラン、深夜電力、融雪用電力、農業用低圧季節別時間帯別電力、低圧蓄熱調整契約

（※）選択約款の各プランは、平成28年3月31日をもって新規加入受付を終了いたします。

なお、終了時点でご契約またはお申込みいただいているお客さまは、同一契約内での増減設等であれば、平成28年4月1日以降も引き続きご利用いただけます。

(3) 自家用（高圧）の申込受付

➤ (新) 電気工事インターネット申込システム (Web) または法人のお客さまサポートセンター（郵送）

現在のインターネットによるお申込につきましては、平成28年4月1日より当社ホームページ上へ新しく開設する「(新) 電気工事インターネット申込システム (Web)」(低圧の新プランと同システム)にてお申込みいただけるようになります。なお、引き続き法人のお客さまサポートセンターへの郵送によるお申込みもご利用いただけます。

3. 添付資料

別紙1 「新しい料金プランの概要について」

別紙2 「新しいサービスメニューについて」

以上

～（ご参考）お申込みの流れ【低圧】～

平成 28 年 4 月以降の主なお申込みの流れは以下のとおりとなります。

