

平成27年6月

電気工事店さま各位

東京電力株式会社

### 自家用申込窓口閉店に関するお願いについて

当社の福島第一原子力発電所の事故により、福島県を中心として被害を受けられた皆さま、さらに広く社会の皆さまに、今なお、大変なご迷惑とご心配、ご苦勞をおかけしておりますことに対し、心よりお詫び申し上げます。

また、事故以降、これまでの節電について、広く社会の皆さまよりご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

当社は電力システム改革の一環である電力小売全面自由化が始まる平成28年4月に、他電力に先駆けて「ホールディングカンパニー制」を導入し、収支・コスト構造と責任体制を明確化することで、コスト意識を高め、生産性・競争力向上につなげていきます。

ホールディングカンパニー制および電力小売全面自由化に向けた社内組織体制整備のため、平成27年6月末で自家用申込窓口を閉店し、平成27年7月以降は業務センター法人のお客さまサポートセンターで郵送およびインターネット等の非来店お申込みにて受付させていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、自家用申込窓口へのご来店による新增設等のお申込みを希望される場合はお早めにお済ませいただきますようご理解ご協力をお願い申し上げます。

なお、引込み方法等に関する協議に関しましては、従来通り各支社窓口にて承ります。

#### 新增設等のお申込み先

<平成27年6月末まで>  
東京電力株式会社  
平塚支社 法人第一営業グループ  
0463-57-4826

<平成27年7月以降>  
東京電力株式会社 業務センター  
法人のお客さまサポートセンター  
〒279-0013  
千葉県浦安市日の出2-1-11  
お問い合わせ先：0120-959-272

以上

## 自家用申込窓口閉店について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は電力事業に対しまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社は電力システム改革の一環である電力小売全面自由化が始まる平成28年4月に、他電力に先駆けて「ホールディングカンパニー制」を導入し、収支・コスト構造と責任体制を明確化することで、コスト意識を高め、生産性・競争力向上につなげていきます。

今般、ホールディングカンパニー制および電力小売全面自由化に向けた社内組織体制整備のため、下記のとおり平成27年6月末で自家用申込窓口を閉店させていただくこととなりましたので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. スケジュール

##### (1) 電気工事店さまへの周知

【実施時期】 平成27年5月27日(水) ～ 平成27年6月30日(火)

##### 【実施概要】

###### ① 自家用申込窓口へのお申込み分

現行どおり16時まで自家用申込窓口を開店いたしますが、来店された電気工事店さまには、7月1日(水)より自家用申込窓口を閉店し、業務センター法人のお客さまサポートセンターへお申込み受付機能を集中化させていただく旨をお知らせいたします。

###### ② 郵送、インターネットお申込み分

当社からのご案内等ご送付時に、7月1日(水)より自家用申込窓口を閉店し、業務センター法人のお客さまサポートセンターへ申込受付機能を集中化させていただく旨のご案内文書を同封し、お知らせいたします。

##### (2) 業務センター法人のお客さまサポートセンターへの申込受付機能集中化および自家用申込窓口閉店の実施

【実施時期】 平成27年7月1日(水)より

【実施概要】 自家用申込窓口を閉店し、今後は業務センター法人のお客さまサポートセンターにてお申込み受付機能を集中化させていただきます。

つきましては、7月1日(水)以降は自家用申込窓口でのお申込み受付はいたしかねますので、業務センター法人のお客さまサポートセンター宛に郵送にてお申込みいただくか、インターネット申込みをご利用いただきますようお願いいたします。

###### ○ 東京電力株式会社

業務センター 法人のお客さまサポートセンター  
〒279-0013

千葉県浦安市日の出2-1-11

お問い合わせ先：0120-959-272

#### 2. その他

電設窓口および料金お支払い窓口につきましては、7月1日(水)以降も現在と同様に16時まで営業させていただきます。

以上

平成27年7月1日(水)より自家用電気の申込窓口が変わります。

[ご契約電力500キロワット未満のお客さまのお申し込み]

業務センター 法人のお客さまサポートセンター

〒279-0013 千葉県浦安市日の出2-1-11 TEL:0120-959-272

[神奈川県内の500キロワット以上のお客さまのお申し込み]

E & G事業本部 南関東本部 TEL:045-394-1700

[一般のお問い合わせ]

神奈川カスタムセンター第一 [川崎市, 横浜市(泉区, 戸塚区, 栄区全域, 港南区の一部を除く)]

電気料金等 TEL:0120-99-5771, 停電・その他 TEL:0120-99-5772

神奈川カスタムセンター第二 [神奈川カスタムセンター第一のサービス区域を除く神奈川県内]

電気料金等 TEL:0120-99-5775, 停電・その他 TEL:0120-99-5776