

電気工事店の皆さまへ

東京電力株式会社
神奈川支店
平塚支社

便利な名刺サイズ連絡先一覧の活用および、
新增設受付窓口の混雑状況のご案内について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

さて、平成25年5月の電設窓口の統合に伴い、電話が繋がりにくい事象の発生や、ご用件の相違によりおかけ直しいただくケースが散見され、電気工事店の皆様には大変ご不便ご迷惑をおかけしていることを、お詫び申し上げます。

また、窓口へご来店の際にお待たせする時間が長くなっており、大変ご迷惑をおかけしていることを、重ねてお詫び申し上げます。

つきましては、ご用件ごとの連絡先一覧を名刺サイズとしてご提供させていただきますとともに、新增設受付窓口の混雑状況をお知らせいたしますので、比較的すいている時間帯のご来店をおすすめいたしますので、ご活用いただきますようお願い申し上げます。

なお、「FAX・インターネット」での電気使用申込みは、窓口の営業時間に関わらず受け付けておりますので是非ご利用ください。

	月	火	水	木	金
午前 (9:00~12:00)	▲	△	○	○	△
午後1 (13:00~15:00)	▲	△	○	○	○
午後2 (15:00~16:00)	△	△	△	△	▲

○→比較的すいている △→混雑が予想される ▲→特に混雑が予想される

※ この混雑状況は過去の実績から作成したもので、実際の混み具合とは異なる場合があります。

※ お昼間際の時間帯は、曜日に限らず多少の混雑が予想されます。

※ 「連休明け」は特に混雑が予想されますので、「連休前」のご来店をおすすめいたします。

敬 具